

Aanvulling op de offerte en algemene voorwaarden Sfeervol Buitenleven

De prijzen van deze offerte blijven 30 dagen geldig, na deze datum behouden wij ons recht om eventuele prijsstijgingen, na overleg met de opdrachtgever, te verrekenen. Prijzen onder voorbehoud van typefouten.

Hetgeen niet in de offerte is vermeld, is niet in de prijs inbegrepen. Eventuele meerwerken en aanpassingen worden, in overleg met de opdrachtgever, op uurbasis á € 75,- per persoon, per uur doorberekend. Hierin zullen reizen en laden en lossen worden meegenomen.

Betalingscondities: per bank, 15% bij akkoord tekening, 75% daags voor levering en 10% daags na levering/montage. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Sfeervol Buitenleven is niet aansprakelijk voor door derden uitgevoerde werkzaamheden.

De grond dient vrij te zijn van wortels, leidingen, funderingen en andere obstakels. De eventuele klinkers/tegels e.d. die worden verwijderd bij montage, dienen terug geplaatst te worden door de opdrachtgever of door derden.

De opdrachtgever dient ons op voorhand op de hoogte te stellen van kabels en leidingen. Indien niet op voorhand gemeld wordt, is opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele schade.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- een vergunningscheck/aanvraag;
- plaats bepaling van het te bouwen object;
- bouwplaats, ondergrond en toegang vrij van obstakels;
- werkruimte rondom de bouwplaats dient waterpas en minimaal 150 cm vrij te zijn van obstakels, mits mogelijk;
- het uitvoeren van een voldoende constructieve fundering, waarop direct gebouwd kan worden, mocht deze door u worden voorzien;
- bij plaatsing tegen een bestaande situatie, voor voldoende constructieve basis;
- het beschikbaar stellen van elektra en water;
- aansluiten van hemelwaterafvoer op eventuele riolering of afwateringssysteem;
- aansluiten van de voeding voor electra of spots;
- het (na-)behandelen van het hout;
- onderdelen die gespoten of voorbehandeld zijn met een kleur beits, dient u later zelf nog na te behandelen om het mooiste resultaat te krijgen. Daarbij blijven noesten, kwasten, (kop-)scheuren en nagel-schroefgaten zichtbaar;
- goede bereikbaarheid van de bouwlocatie (o.a. vrij toegankelijk met kant- en klare prefab panelen en afstand van losplaats tot bouwlocatie maximaal 30 meter);
- algemeen onderhoud daken en goten, denk hierbij aan hemelwaterafvoer vrij houden/maken, goten schoonmaken, vrij van blad, slib, takken en overige zaken die niet op het dak thuis horen;
- tenzij anders overeengekomen in bovenstaande offerte.

Garantietermijnen voor Design line maatwerk bouwpakketten:

- Onderstaande garantie bepalingen zijn bepaald door de leverancier van het desbetreffende product.
- EPDM dakbedekking: 5 jaar garantie. Plooiën in dakbedekking zijn inherent aan het product en vallen niet onder de garantie. Let op: aanraking met chloor, hier is EPDM niet tegen bestand.
- Resitrix/bitumen dakbedekking: 10 jaar garantie.
- Het dak dient jaarlijks schoongemaakt te worden door de opdrachtgever, anders vervalt de garantie.
- Na oplevering: schade aan het bouwwerk of dakbedekking door ongedierte of vogels vallen niet onder de garantie.
- Muuraansluiting doormiddel van een knelstrip: 2 jaar garantie, daarna jaarlijks inspectie door opdrachtgever en indien nodig kitnaden vervangen op nacalculatie.
- Inslippen loodvervanger bij muuraansluitingen: 10 jaar garantie.
- Beglazing: uitgesloten, tenzij er sprake is van een technisch onjuiste constructie. Voor de isolerende werking geldt voor isolatieglas een garantietermijn van 6 jaar.
- Esthetische zaken (o/a kleurverschillen): uitgesloten, voor zover niet strijdig met de eis van goed en deugdelijk werk.
- Hang en sluitwerk: 1 jaar garantie.
- Kromtrekken op ramen en deuren met meer dan 10 mm: 1 jaar garantie.
- Stormschade: uitgesloten. Dit is schade door wind met een gemiddelde uurlijkse snelheid van meer dan 14 m/s, dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. Shingles dakbedekking geen garantie tegen afwaaien!
- Led spotjes en driver: 2 jaar garantie.
- Alle verfbehandelingen zijn uitgevoerd als grondlaag, dit dient door opdrachtgever binnen 1 jaar nabehandeld te worden.
- Verzakking betonpoeren: 1 jaar garantie. Nastellen door klant zelf of op nacalculatie in overleg.
- Werking van schuifwanden (excl. glaswerk): 2 jaar garantie.

De garantie voorwaarden op overige producten, als Lugarde, Hillhout, Luxxout of andere producten op aanvraag beschikbaar bij de fabrikant.

Indien afgeweken wordt van adviezen van Sfeervol Buitenleven vervallen de garanties.

ALGEMENE VOORWAARDEN SFEERVOL BUITENLEVEN

Parkeerkosten/parkeervergunning voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders vermeld in de offerte. Bouwwerkzaamheden in milieuzones of zero-emissiezones, dienen vooraf gemeld te worden door opdrachtgever. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening gebracht worden met de verplichting van uitstootvrij of elektrisch transport naar de bouwlocatie.

Sfeervol Buitenleven kan als meerwerk een vergunningsaanvraag uitvoeren en meenemen in de offerte.

Mocht de opdrachtgever zelf de fundering willen voorzien, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het uitvoeren van een waterpas verharde en voldoende constructieve fundering, waarop direct gebouwd kan worden (bij toepassen van opsluitbanden minimaal 80x200 mm gebruiken en fundering boven peil uitvoeren).

Bij montage op uurbasis, zijn onvoorziene omstandigheden (zoals files, weersomstandigheden en obstakels op bouwlocatie), voor rekening van de opdrachtgever.

Hout is een natuurproduct, onder invloed van weersinvloeden, gaat deze ieder seizoen uitzetten en krimpen. Daarbij kunnen er noesten, pineholes, scheurvorming, kromtrekken, uitspoeling en reactie van looizuur/hars en beschadigingen voorkomen. Sfeervol Buitenleven hanteert hierbij de toleranties van het betreffende product en garantievoorwaarden van de leveranciers/producenten.

Invloeden van buitenaf van insecten zoals wespen, houtworm of boktor, kunnen vooraf/tijdens de bouw van het houtproduct voorkomen. Dit ongedierte kan na verloop van tijd het hout in komen. Sfeervol Buitenleven kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Informeer naar de mogelijkheden van bestrijding of behandeling op locatie door een gespecialiseerd bedrijf. Voor producten die niet voorradig zijn, is de verwachte levertijd indicatief en afhankelijk van de beschikbare productiecapaciteit. Er kunnen onvoorziene omstandigheden optreden waardoor een levering mogelijk vertraagt. Gevolgkosten hiervan kunnen niet gedeclareerd worden.

Alle houtproducten welke op kleur gespoten zijn, zijn voorzien van een voorbehandeling (bv. wit voorbehandeld, toont als white wash). Dit betekent dat u voor het mooiste resultaat, deze in eigen beheer nog na dient te behandelen. Let op: zwart of donkere gebeitste of voorbehandelde kleuren, zijn sterk onderhevig aan het weer en zullen meer onderhoud behoeven (door de opdrachtgever te voorzien).

Aan eventuele getoonde afbeeldingen of maatvoeringen op onze site of in de folders van de verschillende dealerschappen, kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor de uitgebreide Algemene Voorwaarden, gedeponeerd op 7 april 2015 bij Kamer van Koophandel te Brabant, nummer: 50910604, zie de bijlage, achterzijde van het briefpapier en op onze website: www.sfeervolbuitenleven.nl.

Bij goedkeuring van de opdracht, gaat de opdrachtgever akkoord met onze Algemene Voorwaarden.

A. ALGEMEEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop die door Sfeervol Buitenleven worden gesloten.
- Voorwaarden van de wederpartij gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Sfeervol Buitenleven zijn aanvaard. Een zodanige aanvaarding geldt uitsluitend voor de betrokken overeenkomst.

Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding of prijsopgave wordt aanvaard, heeft Sfeervol Buitenleven het recht het aanbod te herroepen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
- Sfeervol Buitenleven biedt aan en zal leveren zaken van de gebruikelijke handelskwaliteit, tenzij door de wederpartij vooraf schriftelijk bijzondere eigenschappen of kwaliteiten zijn gevraagd en Sfeervol Buitenleven zich heeft verbonden zaken met deze bijzondere eigenschappen of kwaliteiten te leveren.
- De wederpartij wordt geacht onvoorwaardelijk in te stemmen met de inhoud van een opdrachtbevestiging, indien zij niet binnen 5 werkdagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging de inhoud daarvan schriftelijk heeft betwist.

Artikel 3: Prijs

- De opgegeven prijzen gelden voor levering af fabriek, magazijn of winkel, inclusief omzetbelasting. Prijzen luiden steeds in Euro's.
- Opgegeven prijzen hebben een geldigheidsduur van ten hoogste 4 weken vanaf de datum van de aanbieding of prijsopgave.
- Sfeervol Buitenleven mag overeengekomen prijzen na verloop van 3 maand na het sluiten van de overeenkomst verhogen. Indien zich een verhoging van de kostprijs voordoet.

Artikel 4: Levering en risico

- Sfeervol Buitenleven mag een overeenkomst in gedeelten uitvoeren en de wederpartij na iedere levering afzonderlijk factureren. Iedere deelaflevering geldt als afzonderlijke levering.
- Levering geschiedt af fabriek, magazijn of winkel. Aflevering vindt daar plaats, ook indien de wederpartij Sfeervol Buitenleven verzoekt voor haar rekening en in haar naam zorg te dragen voor vervoer naar een door de wederpartij aan te wijzen plaats. De wederpartij zal de vervoerder aanwijzen.
- Het lossen der zaken dient door de wederpartij te geschieden en komt voor haar rekening en risico.
- Gelet op de zaken die Sfeervol Buitenleven verhandelt, zullen vorst (onder -5 °C) en uitzonderlijke weersomstandigheden (zware regenval, sneeuwval, etc.) beschouwd worden als overmacht. Sfeervol Buitenleven zal de wederpartij hiervan op de hoogte stellen en zo spoedig mogelijk na het einde van de overmacht de verplichtingen nakomen. De wederpartij heeft echter geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Sfeervol Buitenleven werkt vooral met natuurproducten. Deze materialen zijn aan werking onderhevig. Koper of opdrachtgever dient hier rekening mee te houden. Als er bijvoorbeeld geringe scheurvorming optreedt die te wijten is aan de eigenschappen van het materiaal dan valt dit Sfeervol Buitenleven niet aan te rekenen. Sfeervol Buitenleven is dan niet gehouden tot vervanging of herstel van het product. Koper of opdrachtgever kan de overeenkomst niet ontbinden.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

- Sfeervol Buitenleven blijft eigenaar van geleverde of te leveren zaken zolang de wederpartij de vorderingen van Sfeervol Buitenleven ter zake van de overeenkomst of andere overeenkomsten tot levering van zaken of het verrichten van diensten, niet volledig heeft voldaan. Onder vorderingen van Sfeervol Buitenleven worden mede verstaan vorderingen terzake van schadevergoeding, boete, rente en kosten.
- De wederpartij zal de zaken van Sfeervol Buitenleven niet vervreemden, belasten of bezwaren – op welke wijze dan ook – zolang op de zaken eigendomsvoorbehoud van Sfeervol Buitenleven rust.
- Sfeervol Buitenleven is gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling om zaken terug te nemen waarop eigendomsvoorbehoud rust, indien de wederpartij terzake van betaling van enige vordering in verzuim is. De wederpartij machtigt Sfeervol Buitenleven en door haar aan te wijzen derden onherroepelijk de plaats of plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

- De wederpartij zal zonder voorafgaande toestemming van Sfeervol Buitenleven zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, niet bewerken.

Artikel 6: Levertijd

- Sfeervol Buitenleven geeft tijdstippen voor aflevering, montage of reparatie zo nauwkeurig mogelijk op. Deze tijdstippen gelden echter niet als fataal. De wederpartij zal Sfeervol Buitenleven schriftelijk steeds een redelijke termijn voor nakoming geven. Als redelijk in de zin van dit artikel geldt tenminste 14 dagen.
- Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, wordt de vordering tot betaling opeisbaar 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst.
- Indien na 3 maanden de zaken nog niet of niet geheel zijn afgeroepen, heeft Sfeervol Buitenleven het recht de wederpartij een termijn te stellen waarbinnen alle zaken moeten worden afgeroepen en afgenomen. Indien de wederpartij deze termijnen niet stipt naleeft, is zij van rechtswege in verzuim.

Artikel 7: Klachten

- De wederpartij zal de hoeveelheid van de geleverde zaken controleren. Indien de wederpartij niet binnen bekwaam tijd na ontvangst van de zaken schriftelijk heeft gereclameerd, gelden de hoeveelheden vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten – tot vermelding waarvan Sfeervol Buitenleven is gehouden – als juist en in overeenstemming met de werkelijkheid. Als bekwaam tijd geldt 8 dagen, behoudens door de wederpartij aan te tonen bijzondere omstandigheden.
- Klachten over afmetingen of kwaliteit van de zaken moeten geschieden binnen 8 dagen na aflevering. De wederpartij zal de klacht in verband met een goede behandeling door Sfeervol Buitenleven, nauwkeurig omschrijven en motiveren. Bij gebreke daarvan behoeft Sfeervol Buitenleven de klacht niet in behandeling te nemen.
- Gelet op de aard van de zaken, vervalt het klachtrecht in ieder geval zodra de zaken in gebruik zijn genomen of verwerkt. Vanaf het moment van levering gaat het risico over naar koper.
- Indien de klacht gegrond is, zal Sfeervol Buitenleven deze zaken voor eigen rekening vervangen, mits de zaken waarover is geklaagd tevoren of gelijktijdig aan Sfeervol Buitenleven zijn teruggeleverd.
- Alle rechtsovereenkomsten en verweren gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van 1 jaar na de eerste kennisgeving door de wederpartij.
- Klachten terzake van facturen zullen schriftelijk plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van een klacht binnen deze termijn, wordt de wederpartij geacht de factuur als juist en volledig te hebben aanvaard. De wederpartij erkent daarmee de verschuldigdheid van de in de factuur vermelde bedragen.

Artikel 8: Speeltoestellen

- Speeltoestellen zijn ontworpen voor niet beroeps- of bedrijfsmatig gebruik door consumenten.
- De wederpartij zal de speeltoestellen niet opstellen op speelplaatsen of plaatsen die publiek toegankelijk zijn. De wederpartij staat ervoor in dat ook haar afnemers daartoe niet overgaan. De wederpartij vrijwaart Sfeervol Buitenleven op eerste verzoek indien Sfeervol Buitenleven wordt aangesproken omdat de speeltoestellen worden gebruikt in strijd met het in dit artikel bepaalde.

Artikel 9: Betaling

- Betaling dient te geschieden ten kantore van Sfeervol Buitenleven.
- Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Na verloop van deze termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en gehouden de wettelijke (handels)rente te betalen.
- Alle betalingen geschieden zonder korting of verrekening.
- Indien Sfeervol Buitenleven haar vorderingen uit handen geeft, heeft zij recht op vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten conform het door de overheid geldende tarief.
- Sfeervol Buitenleven is steeds gerechtigd om contante betaling bij aflevering of zekerheidsstelling voor nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen. Deze bepaling geldt ook indien levering of krediet is bedongen. Ingeval van weigering door de wederpartij mag Sfeervol Buitenleven de overeenkomst ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade.

- Indien de wederpartij in verzuim is terzake van de betaling van een vordering van Sfeervol Buitenleven, is Sfeervol Buitenleven gerechtigd verdere leveringen op te schorten.

Artikel 10: Ontbinding

- Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van haar bedrijf, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- Indien de wederpartij een overeenkomst annuleert of ontbindt, is de wederpartij een boete verschuldigd ter grootte van 25% van de prijs, onverminderd het recht van Sfeervol Buitenleven op volledige schadevergoeding.

Artikel 11: Verjaring en verval

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 5, verjaren c.q. vervallen de vorderingen van de wederpartij op Sfeervol Buitenleven na verloop van 1 jaar.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Nederlands recht geldend voor het Rijk in Europa is steeds van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van een bevoegde rechter.
- Sfeervol Buitenleven is gerechtigd in voorkomende gevallen de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij te voorleggen.

B. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR BEROEPS- OF BEDRIJFSMATIGE WEDERPARTIJEN

- De volgende voorwaarden hebben steeds voorrang voorzover zij afwijken van de voorwaarden vermeld onder A.
- Ingeval van door enig overheidslichaam opgelegde financiële verplichtingen, alsmede ingeval van verhoging van prijzen van grondstoffen, is Sfeervol Buitenleven gerechtigd deze prijsverhogingen door te berekenen aan de wederpartij.
- Ingeval van overmacht aan de zijde van Sfeervol Buitenleven, in Sfeervol Buitenleven gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Ingeval van een situatie van overmacht gedurende een periode van langer dan 6 weken, is Sfeervol Buitenleven gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Sfeervol Buitenleven is in deze omstandigheden niet gehouden tot vergoeding van schade. Indien de wederpartij Sfeervol Buitenleven schriftelijk verzoekt, is Sfeervol Buitenleven verplicht binnen 14 dagen te verklaren of zij kiest voor gehele of gedeeltelijk ontbinding van de overeenkomst, dan wel opschorting van de overeenkomst.
- Embargo wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen.
- Sfeervol Buitenleven is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Sfeervol Buitenleven, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Sfeervol Buitenleven is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Bij een verplichting tot vergoeding van schade gelden de volgende beperkingen:
 - niet voor vergoeding aanmerking komt bedrijfsschade. De wederpartij zal zich tegen deze schade verzekeren.
 - Sfeervol Buitenleven is niet aansprakelijk voor schade die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van de geleverde zaken wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
 - de schadevergoeding zal worden gematigd, indien de prijs die door de wederpartij wordt betaald, gering is in verhouding tot de omvang van de door de wederpartij geleden schade.
 - de verplichting tot vergoeding van schade geldt slechts tot de hoogte van het factuurbedrag voorzover geen uitkering of een gedeeltelijke uitkering lager dan het factuurbedrag, plaatsvindt.
- De wederpartij zal Sfeervol Buitenleven vrijwaren van aanspraken van derden tot vergoeding van schade.